|  |  |
| --- | --- |
| Una imagen de una carretera de curvas con árboles  Peluqueapp  IES NERVION 19-20 | DESARROLLO PARA APLICACIONES MULTIPLAFORMAS    Rafael Manzano Medina |

INDICE

ESTUDIO DE VIABILIDAD DEL SISTEMA (EVS)

1. Descripción general del sistema
   1. Diagrama de contexto del sistema

El sistema consiste en una gestión para peluqueros, para facilitar y mejorar el uso y beneficio de sus tiendas. Para el desarrollo del sistema se formaran varias aplicaciones, una de ellas es para clientes y la otra es para el administrador de la peluquería.

En ambas aplicaciones se podrán gestionar citas y realizar registros. Aparte nuestra aplicación para administradores podrán realizar las acciones básicas para la administración de la peluquería

* 1. Descripción de los sistemas de información actuales

Actualmente, los usuarios de las peluquerías si pueden escoger sus citas por internet, pero hay muy pocas alternativas para poder elegir el sistema. Normalmente se suele coger las citas por teléfono o con alguna aplicación de mensajería instantánea. Con esta aplicación se propone llevar a todas aquellas peluquerías que no disponen de este sistema a automatizar esas tareas. Con varias entrevistas a varios empresarios, hemos decidido un sistema organizativo para ellos, más eficiente y sencillo de administrar.

Con esto queremos decir, que nuestro sistema se adapta a las necesidades básicas de cada empresario, además de una interfaz sencilla y clara.

1. Catálogo de usuarios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Descripción** |
| U01 | Usuario Registrado | Este usuario usara la aplicación con normalidad y el gerente podrá ver su nombre o número de teléfono o ambas |
| U02 | Usuario Administrador | Este usuario tiene todos los permisos necesario para administrar la aplicación y por ejemplo, revisar los gráficos y realizar un informe |

1. Catálogo de requisitos previo
   1. Aplicación Cliente

Para la aplicación cliente tenemos varios requisitos que después en el catálogo desarrollaremos más profundamente

* Coger citas
* Elegir corte o peinado
* Realizar un registro
* Modificar y eliminar citas, si así se desea
* Recibir notificaciones con fines informativos o comerciales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requisito** | **Nombre** | **Prioridad** | **Descripción** |
| RQ\_01 | Coger Cita | Alta | Pueden elegir sus citas |
| RQ\_02 | Elegir corte/peinado | Media | Pueden elegir sus cortes/peinados |
| RQ\_03 | Registrar sesión | Alta | Debe registrarse en la aplicación para poder usarla |
| RQ\_04 | Iniciar sesión | Alta | Pueden iniciar en su sesión |
| RQ\_05 | Eliminar Cita | Alta | Pueden eliminar sus citas |
| RQ\_06 | Recibir Notificaciones | Baja | El usuario decidirá si recibe o no promociones y alertas |

* 1. Para la aplicación Master

Los administradores podrán realizar muchísimas acciones para administrar la aplicación y así realizar de una manera más sencilla su trabajo. Sus acciones serían:

* Eliminar y modificar las citas de todos los usuarios de la aplicación si así se necesita
* Realizar un registro en la aplicación
* Concretar un horario de trabajo o modificar el existente
* Realizar ofertas y descuentos a través de la aplicación para los clientes
* Introducir precios o modificarlos si los hubiere
* Obtener gráficos de la situación del local
  + Las visitas que han obtenido en el día, mes o año
  + El beneficio ganado en el día, mes o año

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requisito** | **Nombre** | **Prioridad** | **Descripción** |
| RQ\_07 | Modificar Citas | Alta | Puede modificar citas (Horario, Peluquero) |
| RQ\_08 | Eliminar Citas | Alta | Puede eliminar las citas |
| RQ\_10 | Registrar sesión | Alta | Debe registrarse en la aplicación para poder usarla |
| RQ\_11 | Concretar Horario | Alta | Introduce el horario de trabajo |
| RQ\_12 | Modificar Horario | Media | Puede modificar su horario de trabajo |
| RQ\_13 | Realizar Ofertas y Descuentos | Baja | Se enviará ofertas y descuentos según se decida |
| RQ\_14 | Modificación de precios | Alta | Modifica los precios de cada servicio |
| RQ\_15 | Obtener gráficos | Media | Se obtendrán gráficos de las visitas y los beneficios |
| RQ\_16 | Iniciar sesión | Alta | Pueden iniciar en su sesión |
| RQ\_17 | Inserción de precios | Alta | Introduce los precios de cada servicio |

1. Alternativas

Realizando un estudio profundo nos damos cuenta que las aplicaciones móviles son las más usadas para la mayoría de los usuarios, pero de todas formas, también creemos que en este ámbito también puede tener un hueco aquellas aplicaciones de escritorio y web. Por lo tanto, el proyecto puede desarrollarse de estas formas:

* Dos aplicaciones web, una de ellas para clientes y otra para administradores
* Dos aplicaciones de escritorio, una de ellas en la tienda de Windows que será nuestra aplicación cliente y otra mediante una instalación propia para la administración
* Dos aplicaciones móviles, escritas para el sistema operativo IOS, una de ellas para clientes y otra para los administradores
* Dos aplicaciones móviles, escritas para el sistema operativo Android, una de ellas para clientes y otra para los administradores
* Dos aplicaciones móviles, escritas para el sistema Android, una de ellas para clientes y otra para los administradores, además tenemos otra aplicación en Windows para respaldar la aplicación de administración para aquellos administradores que se sientan más cómodo usando ese sistema.
  1. **Valoración de las alternativas**

Para la valoración de nuestras alternativas realizaremos los pros y contras de cada una de cada alternativa

* Para las aplicaciones web
  + Ventaja
    - Cualquier persona puede usar la aplicación, solamente necesita registrarse en la web y ya podría usarla, independientemente del dispositivo que tenga
  + Desventaja
    - Actualmente, la mayoría de las personas usan aplicaciones móviles con más frecuencias que las aplicaciones web, por lo que, aquellas aplicaciones web ya solo quedan para casos puntuales
* Para las aplicaciones de escritorio
  + Ventaja
    - Son mucho más cómodas que las webs. Solo sería iniciar la aplicación, y con el guardado de sesión, realizar la consulta deseada
  + Desventaja
    - Solo sería posibles para aquellas personas que tengan Windows 10 instalado en sus maquinas
    - La mayoría de las personas ya apenas usan el ordenador como uso diario, a diferencia del teléfono móvil, que se usa con más frecuencia
    - En la tecnología Universal Windows Platform (UWP) cada vez es menos usada, por lo tanto, hay menos nicho de mercado
* Para las aplicaciones de teléfonos móviles para el sistema IOS
  + Ventaja
    - La mayoría de las personas usan el teléfono móvil diariamente.
  + Desventaja
    - Tiene aproximadamente un 22% de usuarios cuando el sistema operativo de Android tiene un 68%. Por lo tanto, tenemos menos cantidad de clientes potenciales
* Para aplicaciones de teléfonos móviles para el sistema Android
  + Ventaja
    - La mayoría de las personas usan el teléfono móvil diariamente.
    - Gracias a la office en la nube que nos proporciona Google, los gráficos serán portables y compartidos por la empresa
  + Desventaja
    - Para realizar gráficos, lo más usual es usar una aplicación de escritorio.
* Para aplicaciones de teléfonos móviles para el sistema Android con una aplicación de escritorio de respaldo para los administradores del sistema
  + Ventaja
    - La mayoría de las personas usan el teléfono móvil diariamente.
  + Desventaja
    - Solo sería posible para aquellas personas que tengan Windows 10 instalado en sus maquinas
    - En la tecnología Universal Windows Platform (UWP) cada vez es menos usada, por lo tanto, hay menos nicho de mercado
    1. **Estudio de los riesgos**

Evaluamos todos los riesgos que pueden sufrir nuestras alternativas. En el porcentaje cuanto más cercano sea al 100% mayor problema nos causa.

* + - 1. **Para las aplicaciones web**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Porcentaje (%)** | **Clasificación** | **Descripción** | **Impacto** |
| Retrasos en la entrega | 52 | Proyecto | La web genera más tráfico y hay que realizar más comprobaciones para dejarlo funcional | Critica |
| Altos costes | 30 | Negocio | Habría que tener varias BBDD en la nube con sus costes | Marginal |
| Fallo estratégico | 70 | Negocio | Tenemos que generalizar sobre la mayoría de la población. Actualmente el móvil es la mayoría | Critica |
| Problemas técnicos | 50 | Técnico | Habría que formar a la plantilla para realizar el trabajo correctamente | Despreciable |

* + - 1. **Para las aplicaciones de escritorio**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Porcentaje (%)** | **Clasificación** | **Descripción** | **Impacto** |
| Altos costes | 50 | Negocio | Aparte del pago de BBDD y servidor, también tendríamos que pagar para desarrollar | Critica |
| Fallo estratégico | 70 | Negocio | Tenemos que generalizar sobre la mayoría de la población. Actualmente el móvil es la mayoría | Critica |

* + - 1. **Para las aplicaciones en el sistema operativo en IOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Porcentaje (%)** | **Clasificación** | **Descripción** | **Impacto** |
| Retrasos en la entrega | 80 | Proyecto | Habría que formar a la plantilla en el nuevo lenguaje usado | Critica |
| Altos costes | 50 | Negocio | Se contrataría un profesor para enseñar al equipo. Los gastos necesarios de mantenimiento de la aplicación | Critica |
| Mercado | 80 | Negocio | La mayoría tiene un teléfono móvil con Android | Catastrófica |
| Estratégico | 40 | Negocio | En la empresa, puede no gustarle el sistema elegido | Marginal |

* + - 1. **Para las aplicaciones en el sistema operativo Android**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Porcentaje (%)** | **Clasificación** | **Descripción** | **Impacto** |
| Mercado | 60 | Negocio | Al haber tanta variedad podemos estar en un mercado demasiado saturado | Catastrófica |
| Estratégico | 40 | Negocio | En la empresa, puede no gustarle el sistema elegido | Critica |

* + - 1. **Para aplicaciones de teléfonos móviles para el sistema Android con una aplicación de escritorio de respaldo para los administradores del sistema**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Porcentaje (%)** | **Clasificación** | **Descripción** | **Impacto** |
| Mercado | 60 | Negocio | Al haber tanta variedad podemos estar en un mercado demasiado saturado | Catastrófica |
| Estratégico | 40 | Negocio | En la empresa, puede no gustarle el sistema elegido | Critica |
| Altos costes | 30 | Negocio | El coste puede elevarse por la aplicación de respaldo | Marginal |
| Problemas Técnicos | 50 | Técnico | Al haber varias aplicaciones, la compatibilidad debe ser prioridad | Critica |

* 1. **Selección de la solución**
     1. **Evaluación de las alternativas y selección**

Después de revisar todo lo anteriormente mencionado, se ha decidido realizar las aplicaciones Android por los siguientes motivos:

* Ahora mismo, el mundo, en general, usa con más frecuencia el teléfono móvil que cualquier otro medio. Por lo tanto, se realizara para aquel sistema móvil que la mayoría usa. En este caso, elegimos el sistema operativo Android.
* Uniremos además, con las aplicaciones de Google para una mayor facilidad de crear y gestionar los gráficos para la aplicación. Aquellos gráficos, se guardaran directamente en el drive introducido por el correo de la empresa.

Por lo tanto, después de la reunión con la empresa queda acordado la realización de las aplicaciones anteriormente mencionadas.

GESTION DEL PROYECTO

1. Planificación en MS-Project, asignado a tiempos a las tareas
2. Método de revisión de la planificación

DOCUMENTO DE ESPECIFICACION FUNCIONAL

1. Descripción General del Entorno Tecnológico del Sistema

En nuestro sistema desarrollaremos dos aplicaciones.

* Una aplicación cliente
* Una aplicación para administradores

En nuestra aplicación cliente desarrollaremos la gestión de citas por parte de los clientes de la peluquería, donde ellos podrán elegir en las citas que haya disponible la hora que desea, además del corte deseado (pudiendo también cualquier servicio relacionado). También se implementará para poder anular las citas, en caso de que surja alguna complicación. Además nuestra aplicación estará preparada para recibir noticias u ofertas por parte de la empresa.

En nuestra aplicación para administradores se podrá modificar citas y anular citas, que serán automáticamente notificadas a los clientes. También se podrá introducir un horario personalizado de trabajo y unos servicios nuevos o modificaciones de los ya existentes.

En la parte de administración, se tendrán gráficos de las ventas de la empresa y de los clientes, por año, mes y día.

Además, como dato interesante, se realizará la aplicación siguiendo los patrones de diseño acordados, y siempre usando una interfaz clara, limpia y simple

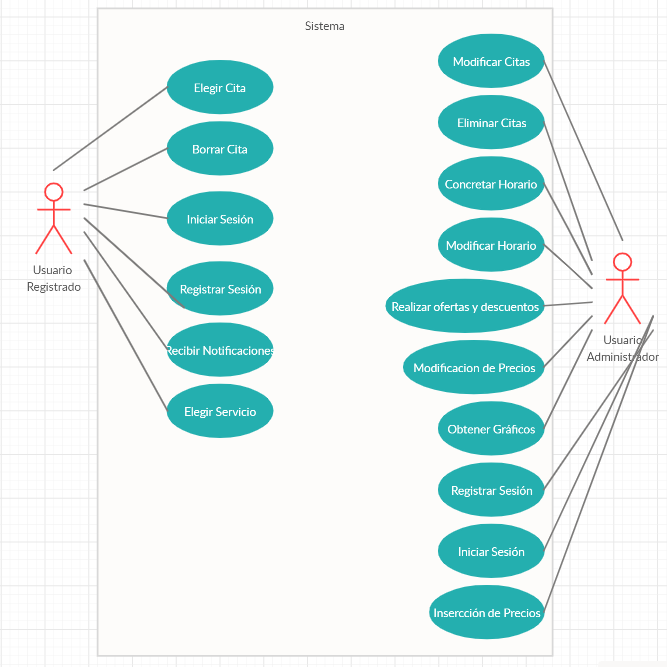
Por último, el registro en ambas aplicaciones, se guarda en el terminal donde se realiza el inicio de sesión, así dando una mayor facilidad al uso cuando se inicie de nuevo nuestra aplicación.

1. Catálogo de Usuarios

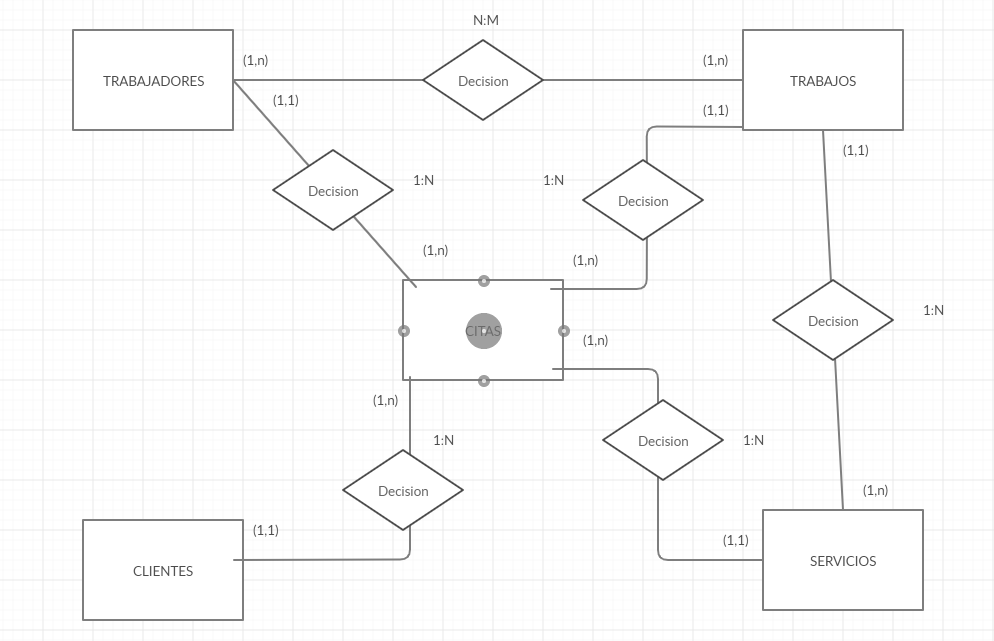
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Descripción** |
| U01 | Usuario Registrado | Este usuario usara la aplicación con normalidad y el gerente podrá ver su nombre o número de teléfono o ambas |
| U02 | Usuario Administrador | Este usuario tiene todos los permisos necesario para administrar la aplicación y por ejemplo, revisar los gráficos y realizar un informe |

1. Modelo de casos de uso

En este esquema se reflejan todos los casos de usos posibles

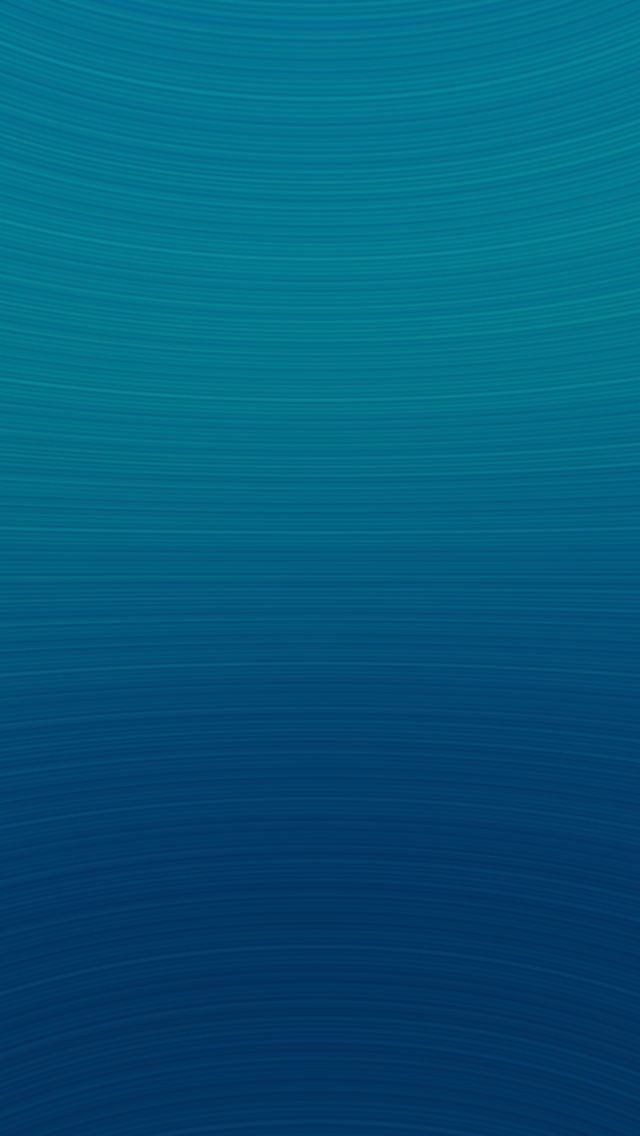


1. Modelo de Clases de Análisis

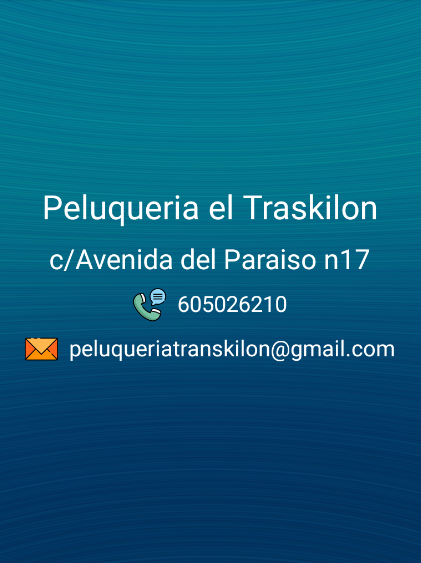


1. Intefaces de usuario
   1. Aspectos comunes de la interfaz de usuario

Hemos elegido un fondo de color azul que es común a las dos aplicaciones, tanto a la de los clientes como a la de los administradores, con el fin de dar sencillez a la par de realizar una interfaz atractiva



* 1. Especificación de pantallas/ventanas



Ventana de contacto

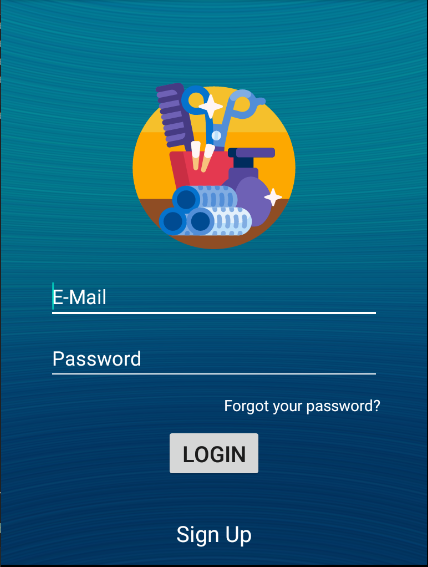
En esta interfaz se muestra los datos de contacto de la peluquería en cuestión



Ventana de elige tu cita

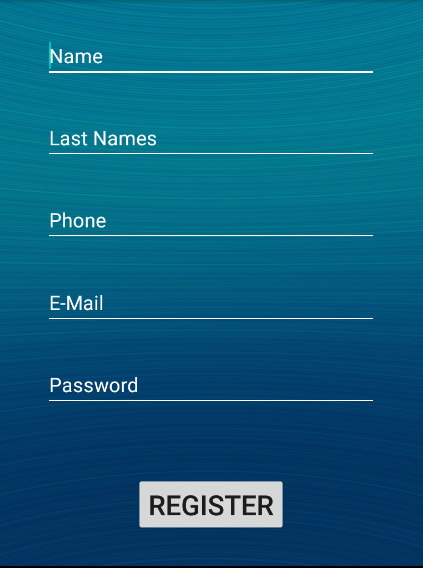
En esta ventana podemos elegir nuestra cita para los siguientes departamentos:

* Peluquería
* Estética
* Maquillaje
* Manicura y Pedicura



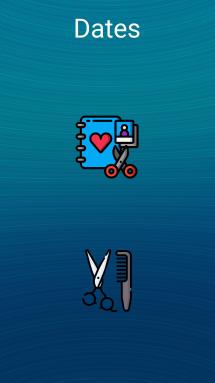
Ventana de inicio de sesión

En esta interfaz se pueda iniciar la sesión, poder registrarse o en el caso de que se le haya olvidado la contraseña, poder recuperar la cuenta



Ventana de registro

En esta interfaz se puede registrar en la aplicacion



Ventana de las citas

En esta interfaz se puede elegir entre las dos opciones, la primera son las citas que están disponibles por ese cliente y la segunda opción, es para elegir una cita nueva